



El Grup PIDASA consta actualment de diverses empreses especialitzades en el sector de la Construcció i Promoció. Amb més de 30 anys d'experiència al Principat, l'empresa Pidasa va representar l'inici d'una llarga trajectòria empresarial que avui dia, amb la segona generació al capdavant, agrupa a quatre empreses : Pidasa Serveis Constructora, Renova, Pirinenca XXI de Serveis, Fustam Industrial i Noves Promocions. Josep i Gresmi Roca dirigeixen el Grup. Donar un servei especialitzat i detallat a cada necessitat és el seu objectiu. Des de principis d'any, a més a més, Pidasa Serveis, empresa constructora, ha aconseguit la certificació amb la norma UNE-EN ISO 9001:2000, fent una clara aposta per la qualitat i la millora contínua.

Entrevistem a Gresmi Roca per conèixer una mica el passat i el futur d'una de les principals empreses del sector.

ADV: *Explica'ns una mica quins van ser els inicis de l'empresa i com us vàreu anar incorporant.*

GR: Pidasa Serveis és una empresa familiar fundada ja fa més de 30 anys pel nostre pare. Era una empresa especialitzada en el ram de la pintura amb el nom de Pintures Pidasa, amb seu a Sant Julià de Lòria. Més endavant va entrar a treballar el meu germà Josep i va incorporar altres serveis (placoplatre, fusteria, enguixats, etc.). Llavors es va fer el canvi de nom comercial, convertint-se en Pidasa Serveis S.L.

La qualitat de les obres realitzades i la demanda dels clients ens va portar a oferir un servei més global i vam anar deixant el ram industrial, generant-se una empresa Constructora, Promotora i de Serveis a la Construcció fins a convertir-la en el que és ara, una de les empreses andorranes líders dins del sector de la construcció.

La nostra és una empresa familiar i ens hem anat incorporant des de baix, a peu d'obra, i ens hem guanyat el nostre lloc poc a poc. Algun dia ens agradaria que s'hi afegís la tercera generació!

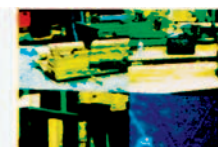
ADV: *El Grup Pidasa el conformen ara diferents societats, totes relacionades amb el sector (construcció, immobiliària, interiorisme, etc.). Ha estat una evolució planificada?*

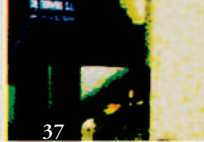
GR: L'evolució ha estat planificada i esglaonada, ja que a poc a poc hem anat endreçant aquells sectors que ja tocàvem i els hem anat estructurant en diferents empreses per poder donar un servei més ampli. Ens vam trobar amb la necessitat de crear les diferents empreses, principalment per una millor organització a nivell administratiu, i així cada empresa porta la seva comptabilitat independent de les altres.

Avui dia estem generant bona part de les obres que construïm, de cantera pròpia o compartida de promocions; l'objectiu comú és la qualitat.

ADV: *El sector de la construcció es troba en un moment si més no complicat per molts factors: moratòria, plans d'urbanisme, abocadors de residus de la construcció, mà d'obra qualificada, hores extres... Quin diagnòstic feu de la situació actual del sector i per on creieu que s'hauria d'anar?*

GR: Estem d'acord amb una regularització planificada del sector, sense ensurts i tenint ben clar cap a quin model de país volem anar. L'herència i evolució dels





pioners del desenvolupament d'Andorra no s'ha de menysprear, però el que sí s'ha de tenir clar és que una situació com la que s'està vivint avui per avui en el nostre país no es pot allargar massa temps si no s'aproven els plans urbanístics i posteriorment s'aixeca la moratòria.

ADV: Pidasa s'ha certificat amb l'ISO 9001 2000. Introduir un Sistema de Qualitat ha representat introduir molts canvis?

GR: No, no hem hagut d'introduir gaires canvis, sinó adaptar allò que ja fèiem en funció d'uns processos que el sistema ISO té molt ben estructurats. Ha estat molt important la predisposició de tot el nostre equip humà. A mi, com a responsable de Gestió de la Qualitat, m'han ajudat molt a l'hora de la implantació del sistema. Potser ens ha costat una mica més a nivell extern, pel que fa al seguiment de les obres, perquè els encarregats estan acostumats a treballar d'una manera i ara necessitem més documentació. Però ara que ja estem certificats, des de principis d'any, la balança és molt positiva. Ara hem de ser constants. Ha estat una aposta nostra, i estem satisfets dels resultats fins ara. Ja se'ns va avisar que al principi implicava molta feina però després ja és més mecànic i realment és de gran ajuda per la gestió. Nosaltres estem convençuts que si volem diferenciar-nos i fer un salt qualitatiu hi han un tipus de certificacions que són realment interessants, com pot ser també la Classificació d'Empreses, de la que ja estem certificats, i més endavant el de seguretat i d'higiene.

ADV: En el context econòmic i social del país i concretament en el sector de la construcció, creieu que és el moment propici per la implantació de sistemes de qualitat?

GR: A Andorra, i més concretament dins del sector de construcció, hi han empresaris que són coneixedors de les diferents certificacions de qualitat que existeixen i d'altres que ho desconeixen completament. Aquesta és una aposta molt personal i una manera d'entendre el món empresarial.

Pel que fa als proveïdors, ara que els hi demanem diferents acreditacions, signatures, etc. alguns es sorprenen perquè no ho coneixen. A Andorra hi ha moltes constructors que no estan certificades perquè no tothom veu la necessitat d'estar-ho. Nosaltres vam apostar perquè creiem que es tracta d'una bona eina per la gestió, ja que t'exigeix una millora continua.

ADV: Quines creieu que són les característiques per formar un equip de germans eficaç?

GR: La nostra estructura és bastant senzilla. La gestió la portem entre el meu germà i jo. El Josep és el gerent de l'empresa. Ell té més experiència i porta més anys al sector. Bàsicament s'ocupa de l'àrea comercial, financera, administrativa i de supervisió tècnica de les obres. Jo, com a sots gerent, porto tot el tema administratiu, gestió d'implantació de la ISO, part de funcionament intern i supervisió tècnica d'obres. Per aspectes d'organització interna fem reunions periòdiques, ens agrada conèixer l'opinió l'un de l'altre perquè ens complementem bé.

